

VšĮ Alytaus apskrities S.Kudirkos ligoninės pacientų, gavusių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas

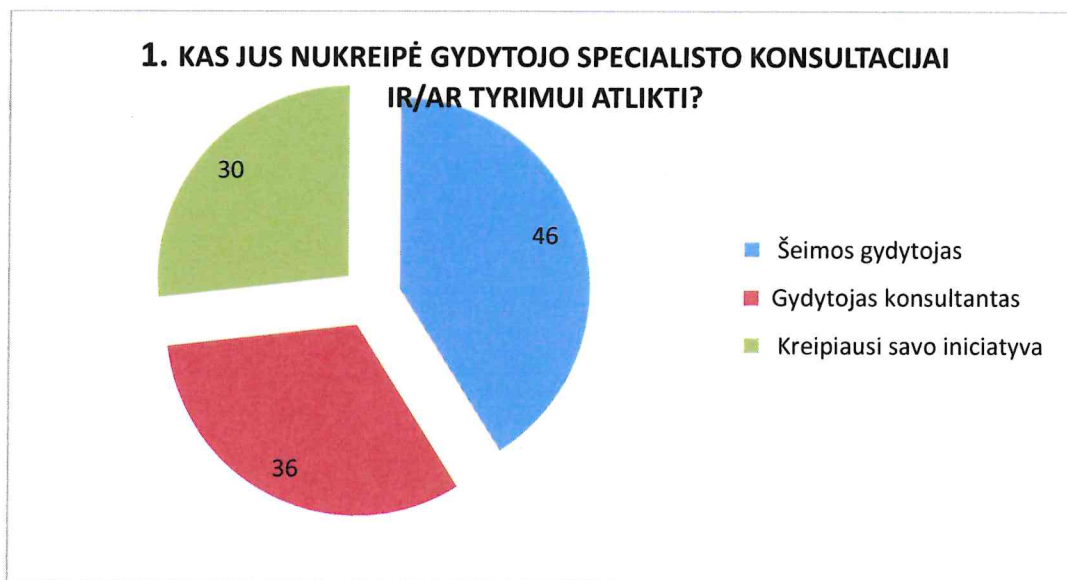
ANONIMINĖS APKLAUSOS TYRIMO REZULTATAI

ANKETAVIMAS PARENGTAS VADOVAUJANTIS LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRO 2023 M. LIEPOS 17 D. ĮSAKYMO NR. V-813 „DĖL ŠAKINIO KORUPCIJOS PREVENCIJOS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SISTEMOJE 2023-2025 METŲ VEIKSMŲ PLANO PATVIRTINIMO“ NUOSTATOMIS

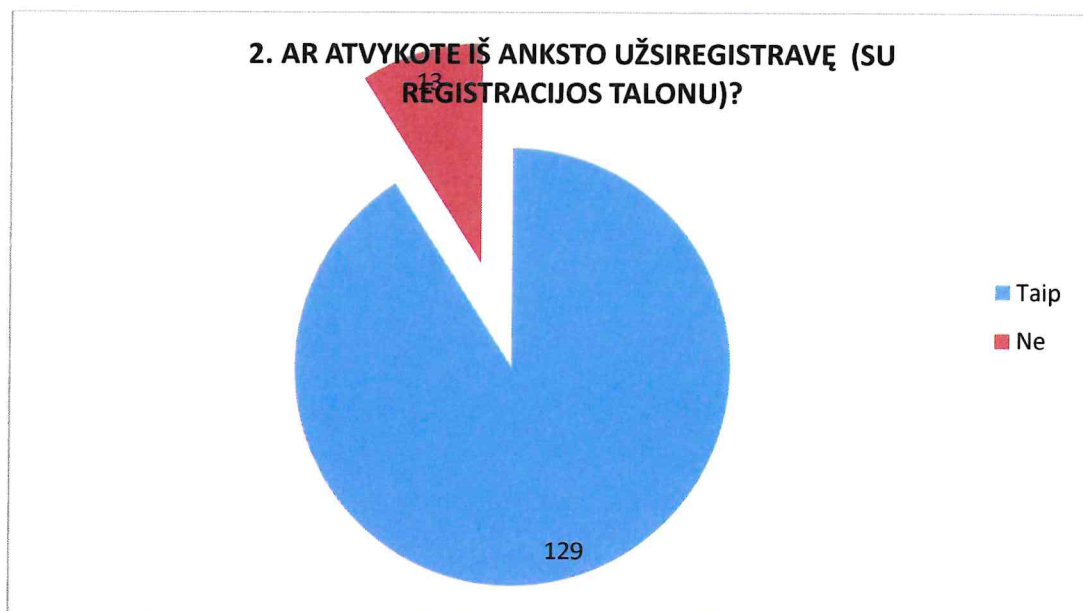
Apklausa vyko 2024 03 – 05 mėn.

Vieta: Alytaus ligoninė

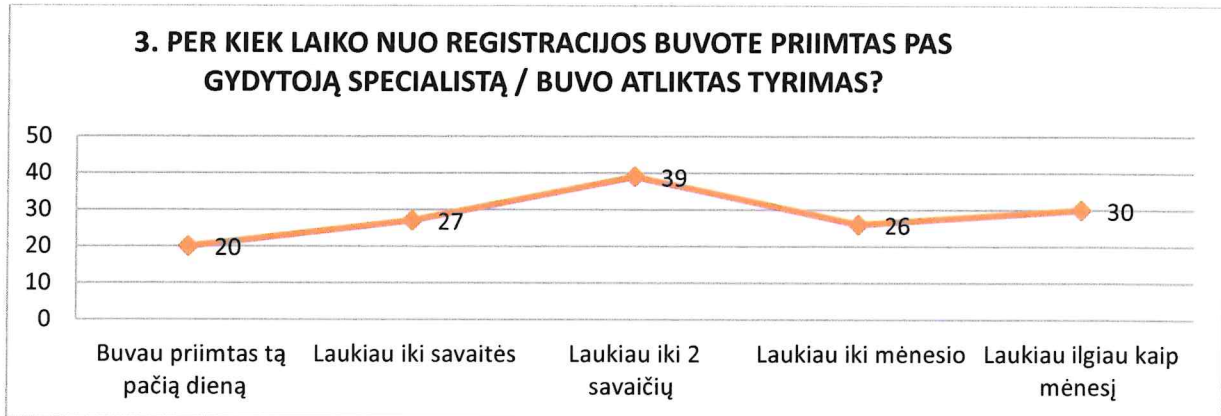
Viso savanoriškoje apklausoje dalyvavo 142 respondentai / pacientai



Savo iniciatyva kreipėsi 30 pacientų iš 142, t.y. 21 proc.
Kiti atvyko nukreipus gydytojui.

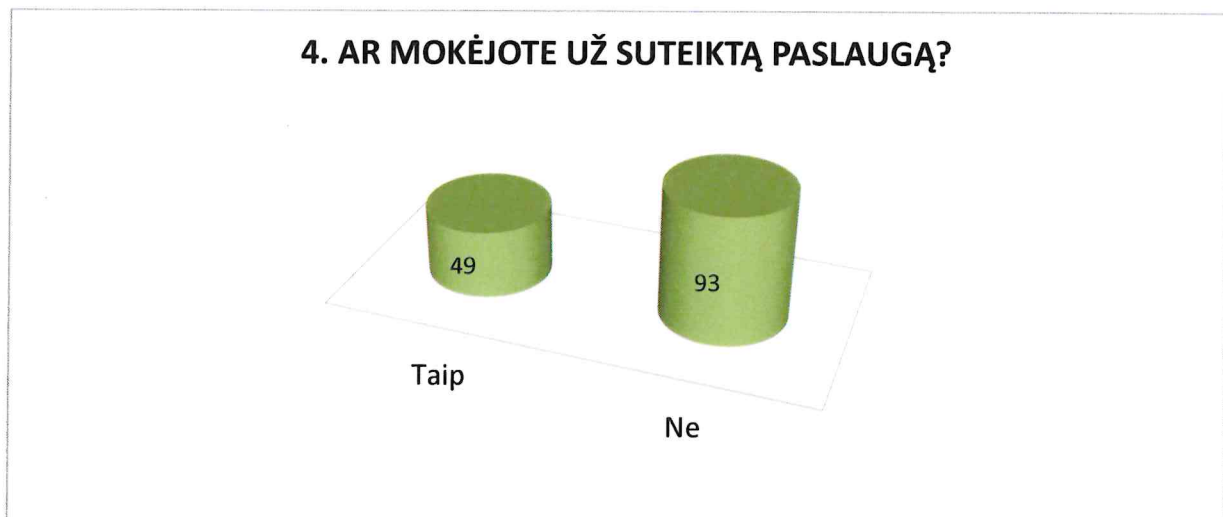


Dauguma pacientų atvyko su registracijos talonu (129 iš 142).



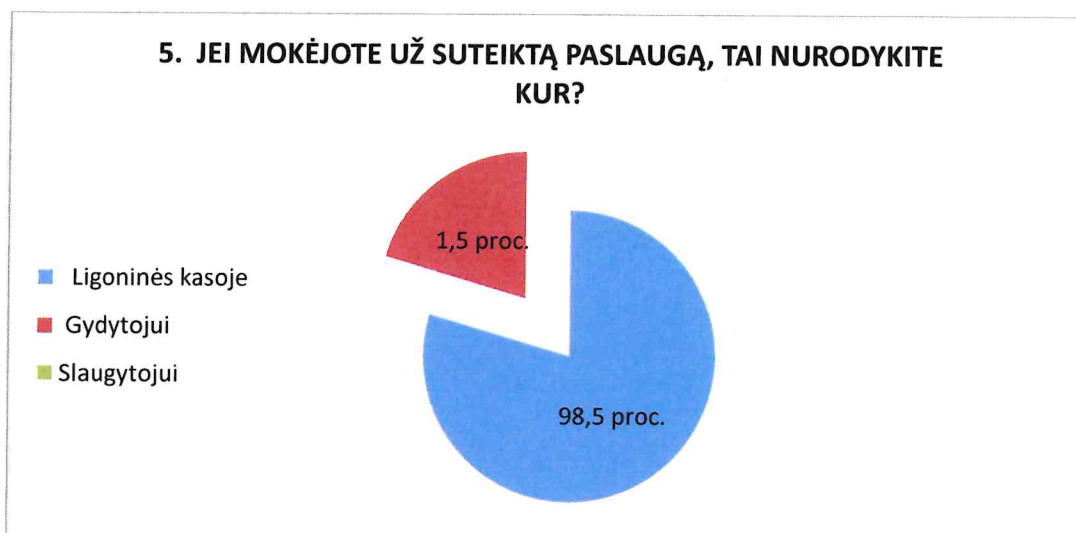
Remiantis apklausos rezultatais, galime daryti šias išvadas:

1. **Laiko trukmė:** Remiantis atsakymais, dauguma žmonių buvo priimti pas gydytoją specialistą per pirmąją savaitę nuo registracijos. Tai rodo, kad sistema veikia efektyviai ir greitai.
2. **Vidutinė laukimo trukmė:** Vidutinė laukimo trukmė buvo apie 2 savaites. Vertėtų įvertinti, kaip galima sumažinti šį laiką, kad pacientai greičiau gautų medicininę pagalbą.
3. **Ilgiausias laukimo laikas:** Kai kurie žmonės laukė ilgiau nei mėnesį. Tai gali reikšti problemą sistemoje arba labai didelį pacientų srautą.
4. **Pasiūlymai:** Vertėtų tobulinti patekimo pas gydytojus procesą arba pagerinti komunikaciją su pacientais, kad jie žinotų, kiek laiko lauks.



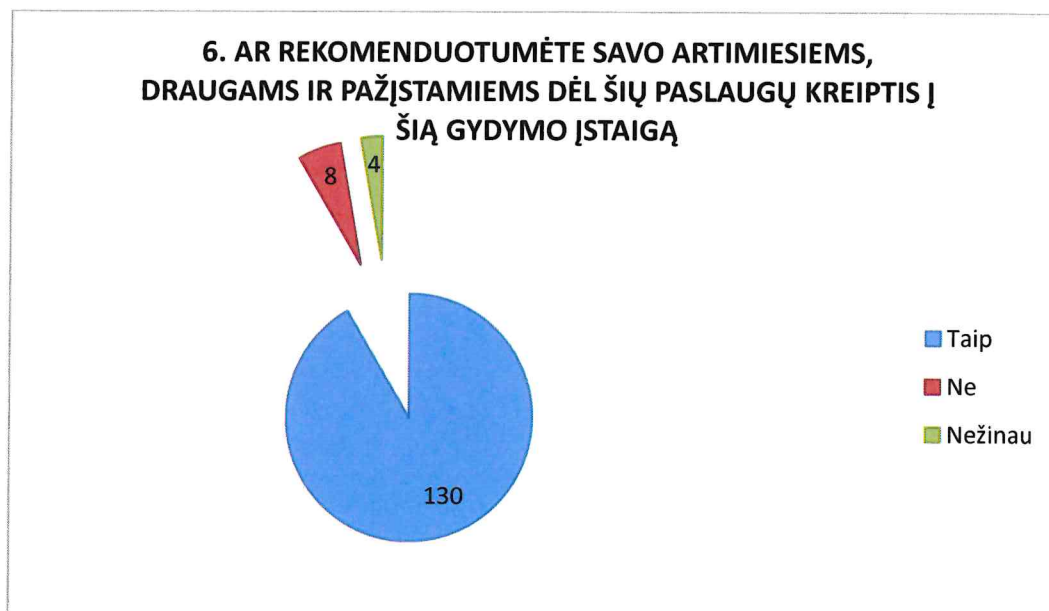
Remiantis apklausos rezultatais, galime daryti šias išvadas:

1. **Dauguma žmonių (65,5% arba 93 iš 142)** nemokėjo už suteiktą paslaugą ligoninėje. Tai rodo, kad daugelis paslaugų buvo apmokamos PSDF lėšomis.
2. **Pacientų, kurie moka už paslaugas iš savo kišenės, procentas:** Tai gali rodyti, kad yra tam tikras procentas pacientų, kurie turi mokėti už paslaugas iš savo lėšų, arba yra nedrausti ir jų gydymo išlaidos nebuvo padengtos PSDF lėšų. Taigi **34,5%** mokėjo už paslaugą patys iš savo lėšų.



Remiantis apklausos rezultatais, galime daryti šias išvadas:

1. **Mokėjimo vietos:** Dauguma žmonių (98,5% 140 iš 142) mokėjo už suteiktą paslaugą ligoninės kasose. Tai byloja, kad ši vieta jiems atrodo tiesiškai legali, patogiausia ir todėl dažniausiai pasirinkta.
3. **Gydytojai:** 2 asmenys mokėjo tiesiogiai gydytojui. Tai gali reikšti, kad jie pasirinko asmeninį mokėjimą už paslaugas tiesiai gydytojui, o tai nėra legalu ir turi korupcijos apraiškų. 1,5 proc. pacientų už paslaugas mokėjo asmeniškai gydytojui. Šis kiekis (apie 1,5 % arba 2 asmenys) yra mokėję tiesiai gydytojui į rankas. Tai rodo galimą pacientų įsitikinimą, kad tiesioginis mokėjimas garantuoja geresnes paslaugas ir tai, kad yra korupcijos apraiškų ligoninėje. Nelegalūs mokėjimai gydytojams parodo, kad reikia stiprinti korupcijos prevencijos priemones ligoninėje. Tai apima griežtesnę kontrolę, didesnę skaidrumą dėl mokėjimų, mokymus sveikatos priežiūros darbuotojams apie etiką ir korupcijos prevenciją, taip pat nuobaudas už korupcijos veiksmus.



Remiantis rezultatais, galima daryti šias išvadas:

1. **Rekomendacijos:** Dauguma žmonių (130 iš 142) rekomenduočių savo artimiesiems, draugams ir pažįstamiems kreiptis į šią gydymo įstaigą. Tai rodo, kad jie patenkinti teikiamomis paslaugomis ir pasitiki šia ligonine.
2. **Nesirekomendavę:** 8 žmonės nerekomenduočių. Vertėtų išsiaiškinti, kodėl jie nepasitenkinti ir kaip galima pagerinti paslaugas.
3. **Nežino:** 4 žmonės nežino, ar rekomenduočių. Tai gali būti dėl įvairių priežasčių, pvz., nepakankamos patirties arba abejonių.

Svarbu pažymėti, kad apklausa buvo atlikta su ribotu skaičiumi respondentų, todėl rezultatai gali neatstovauti bendros padėties.

Išvadas parengė : Alytaus apskrities S. Kudirkos ligoninės Už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą atsakingas asmuo Linutė Ivoninienė.

Direktorius



Svajūnas Žukauskas